

**Областной стандарт качества выполнения
государственной работы «Вовлечение молодежи в социальную практику, включая
гражданско-патриотическое воспитание молодежи»**

**1. Разработчик Стандарта качества оказания (выполнения)
государственной работы:**

Комитет по взаимодействию с общественными организациями и делам молодежи Мурманской области

2. Наименование государственной работы:

Вовлечение молодежи в социальную практику, включая гражданско-патриотическое воспитание молодежи

3. Цель государственной работы:

Выполнение работ по вовлечению молодежи в социальную практику, включая гражданско-патриотическое воспитание молодежи:

- координация деятельности учреждений, общественных объединений по вопросам гражданского и патриотического воспитания молодежи;
- внедрение новых подходов к решению проблем формирования и развития у молодежи гражданственности и патриотизма;
- развитие шефских связей с воинскими частями;
- создание единой материальной, информационной, методической базы клубов и общественных объединений патриотической направленности, разработка учебных и семинарских программ для информирования и обучения молодежи;
- проведение культурно-массовой работы через организацию вечеров отдыха, лекций, экскурсий, смотров, конкурсов, выставок, ярмарок, лотерей;
- проведение физкультурно-оздоровительной и спортивной работы через создание физкультурных, спортивных секций, спортивно-технических кружков, организацию походов, спартакиад, соревнований по различным видам спорта;
- осуществление связи с военкоматами, подготовка молодежи к службе в армии, развитие физической подготовки призывников;
- организация летних оборонно-спортивных экспедиций;
- организация досуга молодежи;
- координация мероприятий, направленных на военно-патриотическое воспитание молодежи в Мурманской области, подготовку молодежи к военной службе;
- организация повышения квалификации и переподготовки специалистов по гражданскому и военно-патриотическому воспитанию

**4. Сведения о возмездности (безвозмездности) выполнения
государственной работы, включая информацию о порядке, размере и основаниях
взимания платы за выполнение государственной работы:**

Безвозмездно

5. Правовые основы выполнения государственной работы:

Федеральный закон от 06.10.1999 № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» ст. 26.3 п.2 пп. 58, Закон Мурманской

области от 17.05.1999 № 148-01-ЗМО «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений Мурманской области» ст.14

6. Перечень и характеристика потенциальных потребителей государственной работы:

В интересах общества

7. Показатели оценки качества выполнения государственной работы (приложение к настоящему Стандарту):

Отсутствие/наличие выявленных в ходе контрольных мероприятий нарушений требований к качеству выполняемых работ:

1. Отсутствие выявленных в ходе контрольных мероприятий нарушений требований к качеству выполняемых работ;
2. Выявленные в ходе контрольных мероприятий единичные нарушения требований качества выполняемых работ;
3. Выявленные в ходе контрольных мероприятий многочисленные нарушения требований качества выполняемых работ;
4. Выявленные в ходе контрольных мероприятий многочисленные нарушения требований качества выполняемых работ и не устранение исполнителем работ ранее выявленных нарушений

8. Требования к процедурам выполнения государственной работы:

8.1. Перечень документов, необходимых для выполнения государственной работы:

Обязательно наличие документированной спецификации процесса организации мероприятия (внутренний приказ, положение о проведении, смета расходов, сценарный план мероприятия, договора с привлеченными организациями и специалистами, график выполнения работ, другие документы)

8.2. Порядок выполнения государственной работы:

Работа выполняется в соответствии с государственным заданием, на основании календарного плана выполнения мероприятий в течение года

8.3. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц государственных областных учреждений в процессе выполнения государственной работы в случае несоответствия государственной работы Стандарту:

Обжаловать решения, действия (бездействия) должностных лиц учреждения в процессе выполнения государственной работы в случае несоответствия государственной работы Стандарту может любое лицо, являющееся потребителем государственной работы.

Лицо, подающее жалобу (далее - заявитель) при условии его дееспособности, может обжаловать нарушение следующими способами:

- 1) указание на нарушение сотруднику учреждения;
- 2) жалоба на нарушение должностному лицу учреждения;
- 3) жалоба на нарушение в Комитет по взаимодействию с общественными организациями и делам молодежи Мурманской области, как учредителю учреждения;
- 4) обращение в суд.

Подача и рассмотрение жалобы в Комитете по взаимодействию с общественными организациями и делам молодежи Мурманской области осуществляются в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

9. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы:

Материально-техническое обеспечение процесса организации мероприятий, проводимых в рамках государственной работы, предполагает наличие необходимого оборудования и техники, помещений, транспортных средств, мобильной связи, расходных материалов и других ресурсов

10. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы:

Обеспечение на мероприятиях охраны правопорядка, пожарная безопасность, дежурство скорой медицинской помощи (при необходимости), а также санитарная уборка территории после окончания мероприятия

11. Требования к доступности государственной работы для потребителей:

Процесс выполнения работ должен обеспечивать доступность, адресность, равные возможности

12. Требования к уровню кадрового обеспечения выполнения государственной работы:

Персонал, задействованный в процессе организации мероприятия, должен иметь необходимые и достаточные квалификацию и профессиональные навыки.

Все организационные действия в рамках процесса организации мероприятия должны быть распределены между персоналом согласно должностным инструкциям, выполняться в установленные сроки

13. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной работы:

Информационное сопровождение организации мероприятия (анонс в СМИ и/или сети Internet, расклейка афиш, распространение информационных листовок), при этом, форма, способы и каналы распространения информации должны быть адекватными целевой аудитории мероприятия

14. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве выполнения государственной работы:

Проводится ежегодно опрос населения в форме анкетирования во время поведения мероприятий

15. Иные требования, необходимые для обеспечения выполнения государственной работы на высоком качественном уровне, определяемые Комитетом по взаимодействию с общественными организациями и делам молодежи Мурманской области:

15.1. Соблюдение комфортности выполнения работ:

Время, место проведения мероприятия должны быть удобными и приемлемыми для его целевой аудитории, обеспечивать возможность ее получения всеми желающими потребителями

15.2. Содержание мероприятия:

Содержание должно соответствовать потребностям его целевой аудитории, а также заявленным целям и задачам

15.3. Площадки (территория):

Площадки (территория), выбираемые для организации мероприятий, должны соответствовать акустическим, световым, техническим параметрам и требованиям

15.4. Проведение мероприятия на открытой площадке:

Проведение мероприятия на открытой площадке возможно при комфортных погодных условиях

**Показатели оценки качества выполнения
государственной работы**

**«Вовлечение молодежи в социальную практику, включая гражданско-патриотическое воспитание молодежи»
наименование государственной услуги (работы)**

| Наименование показателя качества, единицы измерения | Нормативное значение показателя качества | Методика расчета | Источник информации получения данных для определения фактического значения |
|---|--|---|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Показатели качества, характеризующие результат выполнения государственной работы | | | |
| Отсутствие выявленных в ходе контрольных мероприятий нарушений требований к качеству выполняемых работ, % | 90 -100 (работа соответствует требованиям качества) | $S_o = \text{SUM} (F_i / N_i * P_i)^1$ | Сводная оценка соответствия качества фактически выполняемой государственной работы стандарту качества по итогам года |
| Выявленные в ходе контрольных мероприятий единичные нарушения требований качества выполняемых работ, % | 70 – 89 (работа в целом соответствует требованиям качества) | | |
| Выявленные в ходе контрольных мероприятий многочисленные нарушения требований качества выполняемых работ, % | 50 – 69 (работа предоставляется с устранимыми нарушениями требований качества) | | |
| Выявленные в ходе контрольных мероприятий многочисленные нарушения требований качества выполняемых работ и не устранение исполнителем работ ранее выявленных нарушений, % | 0 – 49 (работа не соответствует требованиям качества) | | |
| Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса выполнения государственной работы, (%): | 100 | | |
| 1. Требования к процедурам выполнения государственной работы: | | | |
| 1.1. Перечень документов, необходимых для выполнения государственной работы, % | 100 % | Максимально допустимый процент отклонения от нормы 0 % | Контрольные проверки мероприятий учреждения |
| 1.2. Порядок выполнения государственной работы | 100 % | Максимально допустимый процент отклонения от нормы 0 % | Отчеты о выполнении государственного задания, календарного плана |
| 1.3. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц государственных областных учреждений в процессе выполнения государственной | 100 % | Максимально допустимый процент отклонения от нормы 5 % | Отсутствие жалоб |

| Наименование показателя качества, единицы измерения | Нормативное значение показателя качества | Методика расчета | Источник информации получения данных для определения фактического значения |
|--|--|---|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| работы в случае несоответствия государственной работы Стандарту | | | |
| 2. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы | 100% | Максимально допустимый процент отклонения от нормы 5% | Контрольные проверки мероприятий учреждения |
| 3. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы | 100% | Максимально допустимый процент отклонения от нормы 5% | Контрольные проверки мероприятий учреждения |
| 4. Требования к доступности государственной работы для потребителей | 100% | Максимально допустимый процент отклонения от нормы 5% | Контрольные проверки мероприятий учреждения |
| 5. Требования к уровню кадрового обеспечения выполнения государственной работы | 100% | Максимально допустимый процент отклонения от нормы 5% | Контрольные проверки мероприятий учреждения |
| 6. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной работы | 100% | Максимально допустимый процент отклонения от нормы 5% | Контрольные проверки мероприятий учреждения |
| 7. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве выполнения государственной работы | 100% | Максимально допустимый процент отклонения от нормы 5% | Контрольные проверки мероприятий учреждения |
| 8. Иные требования: | | | |
| 8.1 Соблюдение комфортности выполнения работ | 100% | Максимально допустимый процент отклонения от нормы 5% | Контрольные проверки мероприятий учреждения |
| 8.2. Содержание мероприятия | 100% | Максимально допустимый процент отклонения от нормы 0% | Контрольные проверки мероприятий учреждения |
| 8.3. Площадки (территория), выбираемые для организации мероприятий | 100% | Максимально допустимый процент отклонения от нормы 5% | Контрольные проверки мероприятий учреждения |
| 8.4. Проведение мероприятия на открытой площадке | 100% | Максимально допустимый процент отклонения от нормы 5% | Контрольные проверки мероприятий учреждения |

- $^1 S_o = \text{SUM} (F_i / N_i \times P_i)$, где:

S_o - сводная оценка соответствия качества фактически выполняемой государственной работы требованиям качества (далее - сводная оценка);

F_i - сумма оценочных показателей требования к качеству работы по факту;

N_i - сумма оценочных показателей требования к качеству работы по норме (с учетом максимально допустимого процента отклонений от нормы);

P_i - приоритетность каждого показателя соответствия качества фактически выполняемой государственной работы утвержденным требованиям качества в общей оценке (устанавливается по каждому требованию качества).

- $^2 O = (F/N + F/N_1 + \dots + F/N_n) / n \times 100$, где:

O - оценка соответствия качества фактически выполняемой государственной работы требованиям качества по результатам проведения контрольного мероприятия;

F - оценка показателей требования к качеству работы по факту;

N - оценка показателей требования к качеству работы по норме (с учетом максимально допустимого процента отклонений от нормы);

n - количество требований к качеству выполнения данной работы.

Приоритетность каждого показателя соответствия качества фактически выполняемой государственной работы утвержденным требованиям к качеству в сводной оценке устанавливается таким образом, чтобы их сумма составляла 100 процентов.

| № | Показатели | Приоритетность каждого показателя качества выполняемых работ, (%) |
|---|---|---|
| Требования к качеству выполнения государственных работ | | |
| Вовлечение молодежи в социальную практику, включая гражданско-патриотическое воспитание молодежи | | 100 |
| 1. | Требования к процедурам выполнения государственной работы | 20 |
| 2. | Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы | 20 |
| 3. | Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы | 15 |
| 4. | Требования к доступности государственной работы для потребителей | 20 |
| 5. | Требования к уровню кадрового обеспечения выполнения государственной работы | 10 |
| 6. | Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной работы | 5 |
| 7. | Требования к организации учета мнения потребителей о качестве выполнения государственной работы | 5 |
| 8. | Иные требования | 5 |